Villa Vigor - Huisreglement

Om het huis zo lang mogelijk in goede conditie te houden en een warm welkom te laten zijn voor al onze gasten, vragen we u om volgende huisregels in acht te nemen. **Bij bevestiging van reservatie verklaart de klant zich akkoord met de naleving van deze huisregels.**



In huis mag er niet gerookt worden. Bij het roken buiten, verzoeken we u vriendelijk om de peuken goed te doven en in een asbak te deponeren of in het speciaal hiervoor voorziene vuilbakje op de vensterbank in de achtertuin (gezien er vaak kleine kinderen in de hoeve verblijven) – geen peuken in de ijzeren vuilbak aub. Deze is ENKEL voor de assen van de BBQ.



Gelieve enkel vuur te maken op de voorziene kampvuurplaats. Je mag hiertoe hout gebruiken dat klaarligt. We willen vragen dit economisch te gebruiken (geen metershoge vuren) en de rust voor de buren te respecteren. Houtsprokkelen in de tuin, is uiteraard nog beter. Let erop dat het vuur bij het slapengaan volledig gedoofd is.

OPGELET: VUURWERK IS STRIKT VERBODEN. Kosten kunnen immens oplopen gezien paarden op hol kunnen slaan en schade of ongevallen kunnen veroorzaken (dit is al gebeurd, waardoor we veel krediet verloren bij de buren).



U opteerde ervoor uw viervoeter mee te brengen op vakantie? We zien graag honden, maar niet op de slaapkamers of op de zetels! 's Nachts kunnen de honden slapen in de inkom (achter de grote poort). Extra kosten voor de hond zijn 12 euro per nacht (vanaf3 nachten 10 euro per nacht). Hondenpoep zien we graag zoveel mogelijk verwijderd… De achtertuin is volledig omheind.



Uit respect voor het milieu, sorteren we alle afval. In de keuken zijn er hiervoor de nodige afvalbakken (papier, glas, alle plastiek+ PMD (plastic, metaal, drankkartons) en grof huisvuil- deze laatste enkel in stadszakken. Gekookt voedsel en resten voor de kippen kunnen in de gele zak in de inoxemmer. Onder de gootsteen zijn er extra huisvuilzakken van de stad Peer en blauwe zakken voor PMD. Mits goed gesorteerd, brengen wij het afval naar het containerpark, zodat u volop van uw verblijf kan genieten. Bij niet gesorteerd afval zien we ons genoodzaakt **35 euro** aan te rekenen (sorteerkost, personeelskost, afvoer). Bij vertrek vragen we om de witte afvalbakken leeg te maken in de juiste rolcontainers buiten.



Bij het aanrecht in de keuken is er een blusdeken. Op elke verdieping is er een blusapparaat ter beschikking – deze worden jaarlijks gekeurd. Verder is er noodverlichting en een automatisch branddetectiesysteem (gelokaliseerd in de voorste slaapkamer op de benedenverdieping), die een alarmcentrale bedient bij brand of bij druk op de noodknop in de keuken. Bij misbruik hiervan wordt 100 euro schadevergoeding aangerekend. Indien het alarm afgaat, gelieve ons hier onmiddellijk van te verwittigen (tel. 0474/97 51 62), zodat we de centrale kunnen resetten en u verder geen last heeft van piepende geluiden.



We vragen vriendelijk om de rust van de buren te respecteren (geen nachtlawaai, geen uitbundige fuiven of feesten, GEEN VUURWERK…). Muziekboxen in de tuin zijn niet toegestaan. Als de politie ingeschakeld wordt om de rust te handhaven, wordt standaard de waarborg ingehouden. Verder behoudt Itineris het recht om, bij misbruik of niet respecteren van de huisregels, op elk moment een einde te maken aan de huurovereenkomst.

EXTRA GASTEN die niet overnachten? Dat weten we graag op voorhand. Het is immers niet de bedoeling grote feesten te houden of veel volk uit te nodigen dat niet blijft slapen (en dus niet gereserveerd heeft). Voor extra 'bezoekers' wordt 15 euro per dag gerekend. Blijven zij toch slapen? Dan betalen ze de reguliere dag-, week- of weekendprijs.



Er is ruime parking voorzien aan de achterkant van het huis en achter de open schuur. Om het landelijk karakter van de woning, ons grasveld en jullie eigen uitzicht te bewaren, vragen we om geen wagens aan de voorkant te parkeren.



Als er zich onverwachte problemen voordoen, zijn we bereikbaar op het nr. 0032 474/97 51 62. Wacht niet met een klacht of iets dat niet goed werkt tot na het verblijf. Meld het onmiddellijk zodat jullie niet voor deze schade verantwoordelijk gesteld worden. Vaak kunnen we het euvel snel oplossen zodat jullie ongestoord van een fijn verblijf kunnen genieten. Een EHBO-kit is te vinden in de lade van de spelletjes kast in de woonkamer. Bij de praktische info staan ook de **nummers van dokters, tandarts, apothekers, dierenarts**….vermeld. Ook op de ipad vind je deze terug. Hopelijk zijn deze niet nodig…

We wensen jullie bovenal een prettig verblijf



Afspraken bij vertrek:

De eindschoonmaak wordt gedaan, dus poetsen verwachten we niet. Wel willen we bij vertrek vragen:

- om alles terug te plaatsen waar u het gevonden heeft (denk hierbij ook aan het opruimen van de speel/ontspanningsruimte en speelkast) en terugzetten van meubilair en tuinmeubilair
- de kampvuurplaats opgeruimd achter te laten en de BBQ **grondig** te kuisen.
  Voor een niet of slecht gekuiste barbecue wordt 30 euro aangerekend.
- het fornuis en de oven te reinigen; afwas in het afwasmachine te plaatsen en deze aan te zetten (bij voorkeur ook te ledigen) – gebruik een verkort programma
- de tafels te kuisen en de stoelen omgekeerd op tafel te plaatsen
- als er (voedsel)overschotten zijn, mag u deze in de ijskast (als nog bruikbaar) of in de gele afvalzak deponeren (niet in bij het restafval, vanwege soms late ophaal en het aantrekken van ongedierte als gevolg)
- de witte afvalbakken te ledigen in de juiste containers onder de schuur buiten
- de lakens van de **GEBRUIKTE** bedden te halen (opgelet: de matrasbeschermers steeds op de bedden laten en ook de lakens van de niet gebruikte bedden laten liggen aub) en deze te verzamelen voor elk gedeelte in de eigen badkamer beneden
- ons te laten weten of er zaken zijn die u gemist heeft, of er schade is of iets stuk gegaan is
- ons te verwittigen een half uurtje vóór vertrek (0474/ 97 51 62 of via whatsapp)

Als u tevreden was, vertel het voort. Was u ergens niet tevreden over: laat het ons weten ! Villa Vigor heeft een **facebookpagina**. Als je van je verblijf genoot, zouden we het erg appreciëren als je deze deelt met je vrienden. Ook als je boekte via internet, appreciëren we het enorm als je een recensie schrijft (bv. airbnb, booking.com, google).

Kosten



Waarborg:

Wanneer er geen onregelmatigheden door u worden gemeld of door ons bij de eindcontrole/-schoonmaak worden geconstateerd, ontvangt u – met eventuele aftrek van de energiekosten en verbruik van dranken– de waarborg binnen een week terug op uw rekening. Klachten kunnen ingediend worden binnen 8 dagen na het einde van het verblijf. Bewijsstukken moeten toegevoegd worden.

Breuk/beschadiging of ander defect

Bij door u gemelde of naderhand door ons geconstateerde breuk/beschadiging, zal bij u in rekening gebracht worden:

1. De kosten van het te vervangen voorwerp/de te vervangen onderdelen
2. De tijd die het kost om het onderdeel te vervangen / eventuele installateurskosten
3. Terugsturen van verloren voorwerpen = portkosten + 15 euro transport en verpakkingskosten



Eindschoonmaak

U betaalde voor een 'normale' eindschoonmaak. Als de eindschoonmaak langer duurt dan normaal, doordat de woning abnormaal vuil en onopgeruimd achtergelaten werd, wordt een extra kost aangerekend van 27 euro per extra uur. Voor extra gebruikte bedden wordt bedlinnen aangerekend aan 20 euro per bed (excl. BTW)



Sleutel

Gelieve ons ten laatste 30 minuten vóór aankomst te verwittigen op het telnr. 0474/97 51 62 (wij wonen op 10 minuten van de hoeve). Bij afwezigheid geven we u de code door van het sleutelkastje. Bij vertrek nemen we zo mogelijk graag de sleutels en uw feedback persoonlijk in ontvangst, tenzij anders afgesproken. Bij verlies van sleutels wordt €35 in rekening gebracht



Energieverbruik

We stimuleren duurzaam energieverbruik. Mogen we jullie vriendelijk vragen het huis, de natuur en het milieu waar mogelijk te respecteren, de lichten te doven bij vertrek en niet te verwarmen met de ramen en deuren geopend?



Verzekeringen

De huurder is gedekt door een familiale BA-verzekering (privé). De verhuurder wijst elke aansprakelijkheid af voor schade aan, verlies of diefstal van persoonlijke goederen die meegebracht zijn door de huurder of de personen die hem vergezellen



U kan bij boeking **een annulatieverzekering** bij ons afsluiten ten belopen van 10% van de huurkosten. Annulatie is dan kosteloos tot 21 dagen vóór aankomst.

Kosten verbonden aan annulaties

Gezien een woning tot 24 personen niet gemakkelijk last-minute verhuurd wordt, vragen we uw begrip voor onderstaande annulatiepolitiek:

- Bij annulatie tussen 5de en 2de maand vóór aankomst wordt de waarborg (400 euro) ingehouden, tenzij dit bedrag hoger is dan de helft van de huurprijs
- Bij annulatie minder dan 2 maanden vóór effectieve aankomst wordt de helft van het verblijf aangerekend
- Annulaties minder dan 24 dagen vooraf worden gelijkgesteld met een no show en volledig aangerekend
- Bij annulatie wegens *aantoonbare overmacht* gelden bovenstaande regels eveneens, maar kan er bij een herboeking op andere data in overleg wel een korting toegekend worden – deze is afhankelijk van de periode van boeking, het aantal personen, de omstandigheden
- Elke annulering dient schriftelijk te worden meegedeeld
- Een verkorting van het verblijf uitgaande van de huurder geeft geen recht op terugbetaling



Kostprijs

- Onze prijzen zijn transparant vermeld op onze website en worden vóór boeking duidelijk meegegeven in een offerte. Dit neemt niet weg dat ook wij onderhevig kunnen zijn aan inflatie of sterk verhoogde energieprijzen. In het geval de spilindex tussen boekingstijdstip en drie maanden vóór effectieve aankomst met 5% overschreden wordt, wordt deze prijsverhoging gecommuniceerd en kan er desgevallend nog kosteloos geannuleerd worden. Ook kostenverhogingen buiten onze wil om (BTW-verhogingen, toeristenbelasting, energie….) worden doorgerekend volgens de stand van zaken op het moment van aankomst.